

Polski

# innovaphone Produkty i rozwiązania 2023/2024



innovaphone

more than communication



## Produkty i rozwiązania 2023/2024

E 04/2023 | A 06/2023

innovaphone AG  
Umberto-Nobile-Straße 15  
71063 Sindelfingen  
Niemcy

*Dolożyliśmy wszelkich starań, aby wszystkie informacje o naszych produktach i rozwiązaniach zawarte w tym dokumencie były aktualne, kompletne i poprawne. Niemniej jednak musimy zwrócić uwagę na następujące kwestie:*

*1. innovaphone nie bierze prawnej odpowiedzialności za aktualność, kompletność oraz merytoryczną trafność zamieszczonych informacji. Opisy produktu zawarte w tym dokumencie przedstawiają informacje o naturze produktu. innovaphone nie składa żadnych oświadczeń, ani nie udziela żadnych gwarancji odnośnie właściwości oraz funkcji opisanych produktów. Wyraźnie zastrzegamy sobie prawo do dokonania zmian technicznych, konstrukcyjnych oraz wyglądu (kolor) w oferowanych produktach, w razie potrzeby bez wcześniejszego powiadomienia użytkowników. Wszystkie oferty, terminy dostaw oraz dostępność produktów zawarte w tym dokumencie nie są wiążące i mogą ulec zmianie.*

*2. Wszystkie nazwy marek oraz znaki handlowe zawarte w niniejszym dokumencie podlegają przepisom prawnym związanym z marką lub znakiem handlowym oraz prawom własności właścicieli. innovaphone jest właścicielem praw autorskich wszystkich układów graficznych, tekstów oraz ilustracji prezentowanych produktów i wymagają naszej wyrażonej zgody na ich wykorzystanie przez osoby trzecie.*

*3. Roszczenia wobec innovaphone z tytułu odpowiedzialności za wykorzystanie nieprawidłowych lub niepełnych informacji i opisów produktów są wykluczone, chyba że udowodni się, że innovaphone działała celowo lub z rażącym zaniedbaniem.*

*4. Dokument ten przeznaczony jest wyłącznie dla nabywców, którzy wykorzystują towar wyłącznie w swojej niezależnej działalności zawodowej, handlowej, urzędowej lub usługowej.*

## Spis treści

Firma innovaphone AG – kim jesteśmy?	4
innovaphone – more than communication	6
innovaphone myApps	8
myApps, your Apps, more Apps	10
Architektura platformy innovaphone myApps Plattform	12
Bramki i IPVA	14
Telefony IP	16
Rozwiązania telefonii bezprzewodowej	18
Adaptery analogowe	19
Zakup, wynajem lub chmura?	20
Przykładowy scenariusz: Telefonia IP	22
Przykładowy scenariusz: Unified Communications	24
Przykładowy scenariusz: Wideokonferencje	26

# Firma innovaphone AG – kim jesteśmy?

Innowacyjny start-up, pionier VoIP, niemiecka firma technologiczna, specjalista ds. rozwiązań Unified Communications, średniej wielkości firma high-tech – to tylko kilka pojęć i przełomowych momentów, które kształtowały strategię firmy i stały się częścią jej historii. innovaphone AG jest dziś **jednym z głównych europejskich dostawców rozwiązań w zakresie komunikacji i współpracy dla firm**. Nasze rozwiązania są zawsze dostosowane do warunków i wymagań klienta.

## Nasza misja

Dzięki naszym innowacyjnym rozwiązaniom i nowoczesnej technologii, chcemy pomagać ludziom żyć i pracować w sposób zrównoważony, umożliwiając im wysoką jakość życia. Aby to osiągnąć, angażujemy się w rozwój produktów, które pomagają firmom zwiększyć ich wydajność i skoncentrować się na najważniejszych sprawach. Świat jutra zależy w dużej mierze od tego, co robimy dzisiaj.



## Wartości, które są dla nas ważne

### Wspólnota i rodzina

Więcej niż koledzy i przełożeni: Jesteśmy jedną wielką rodziną, która pracuje razem i wspiera się wzajemnie. Siła naszego zespołu tkwi **w otwartych drzwiach i wspólnych działaniach, także poza godzinami pracy. Elastyczne godziny pracy, home office, praca w niepełnym wymiarze godzin i urlopy wychowawcze** - niezależnie od sytuacji pomagamy naszym pracownikom pogodzić rodzinę z pracą.

### Odpowiedzialność i indywidualność

Bierzemy odpowiedzialność za nasze działania, nasze produkty, naszych klientów i nasz zespół. **Naszą dewizą nie jest kopiowanie, lecz samodzielne myślenie i świadome płynięcie pod prąd**. Nie kierujemy się kapryсами rynku, ale słuchamy wymagań naszych klientów i wolimy robić wszystko sami, niż integrować standardowe rozwiązania!

### Otwartość i przejrzystość

Dzięki **dobrze zdefiniowanym procesom, przejrzystej komunikacji i otwartym interfejsom** zapewniamy przejrzystość i otwartość na wszystkich poziomach. Znajduje to odzwierciedlenie w naszych produktach, podejmowanych decyzjach i rozwoju, a także partnerskiej współpracy opartej na zasadach równości z naszymi kolegami, partnerami i klientami.

### Niezawodność i ciągłość

Jesteśmy pionierami i wytyczamy szlaki, ale nie za wszelką cenę. **Ciągły, długoterminowy wzrost liczy się dla nas bardziej niż krótkoterminowy sukces**. Jako firma zarządzana przez właścicieli i w 100% samofinansująca się, nie jesteśmy zabawką inwestorów i dotrzymujemy słowa.

### Zrównoważony rozwój i ekologia

**Naprawiamy nasze produkty zamiast je wyrzucać**. Uwzględniamy środowisko w decyzjach biznesowych i posiadamy certyfikat ISO 14001. Pomagamy również naszym klientom działać w sposób zrównoważony, ponieważ nasze rozwiązanie pozwala na ponowne wykorzystanie starych, istniejących systemów telefonicznych i ich migrację do nowych technologii.

### Różnorodność i międzynarodowość

Nasi pracownicy pochodzą z wielu różnych krajów i mówią **w około 20 różnych językach**. Również nasza **stałe rosnąca sieć certyfikowanych partnerów** rozciąga się na cały świat.

## innovaphone – more than communication

25 lat temu nasza przygoda z komunikacją rozpoczęła się od małego pudełka ze stali nierdzewnej - pierwszej bramki VoIP innovaphone. Dziś ta historia kontynuowana jest przez cały ekosystem dla firm, obejmujący komunikację, współpracę cyfrową i produktywność.

W tym czasie pracowaliśmy nad rozwojem i udoskonaleniem naszych produktów, staraliśmy się uważnie słuchać opinii naszych klientów i reagować na ich potrzeby - w ten sposób powstało bogate portfolio produktów i rozwiązań innovaphone. Począwszy od kompaktowych **bramek VoIP** i szerokiej oferty **telefonów IP**, przez system **telefoniczny IP innovaphone PBX**, który obejmuje **telefonię IP** i rozwiązanie **Unified Communications**, aż po uniwersalną **platformę pracy, współpracy i komunikacji myApps**. W ten sposób na przestrzeni lat udało nam się stworzyć kompleksowy asortyment produktów dla niemal każdego scenariusza zastosowania.



### To wyróżnia nasze produkty:

#### Od samego początku kompaktowe i przemyślane rozwiązanie

Nasze rozwiązanie jest **szczupłe i w razie potrzeby nie wymaga serwera**. Technologia przez nas opracowana gwarantuje pełną ochronę kosztów i sprawia, że nasze rozwiązanie jest tak proste - zarówno w użyciu, jak i w administracji, **nawet w przypadku środowisk korporacyjnych z rozproszonymi lokalizacjami**.

#### Skalowalność, modułowa budowa i otwarta architektura

Oferujemy JEDNO rozwiązanie, które jest tak samo odpowiednie dla małych i średnich firm, jak i dla dużych korporacji. Dzięki **systemowi modułowemu** nasi klienci używają tylko takich funkcji i aplikacji, które w danej chwili potrzebują do swojej pracy - **jeśli firma się rozwija, nasze rozwiązanie po prostu rośnie razem z nią**. Rozwiązania analogowe mogą być połączone z **otwartymi interfejsami** naszych produktów, podobnie jak aplikacje firm trzecich lub aplikacje samodzielnie zaprojektowane. Oczywiście możliwa jest również integracja istniejących systemów z rozwiązaniem innovaphone.

#### Jakość i bezpieczeństwo IT „Made in Europe”

Wszystkie nasze produkty opracowane są **we własnym zakresie w Niemczech przez inżynierów i programistów innovaphone** - zarówno sprzęt, oprogramowanie, system operacyjny, jak i spójny, intuicyjny i łatwy w obsłudze interfejs użytkownika. Nasze rozwiązania posiadają znaki jakości **„IT Security made in Germany”** i **„IT Security made in Europe”** i w ten sposób wspierają one przedsiębiorstwa w zakresie ich cyfrowej suwerenności.

#### Nieograniczona elastyczność - wybór należy do Ciebie!

Nasze oprogramowanie i produkty sprzętowe są identyczne w instalacji lokalnej **on-premise do zakupu, w wynajmie lub z chmury** - możliwy jest nawet model mieszany lub przełączanie się między różnymi modelami. Ponadto użytkownicy mogą wybrać rodzaj i zakres działania naszych rozwiązań, które są zawsze indywidualnie dopasowane do potrzeb naszych klientów. Można wybrać między **bramą VoIP, środowiskiem zwirtualizowanym IPVA, telefonią IP, rozwiązaniem Unified Communications lub też kompletną platformą do pracy i komunikacji**. My idziemy nawet o krok dalej i pozwalamy każdemu użytkownikowi indywidualnie wybrać urządzenie końcowe, na którym korzysta z naszego rozwiązania! Niezależnie od tego, czy jest to **telefon stacjonarny, smartfon, komputer czy tablet** - Twoi pracownicy mogą decydować zgodnie z ich życzeniem: Nasze rozwiązania działają identycznie na wszystkich urządzeniach, dlatego są tak dobrze odbierane przez użytkowników. Nawet przełączanie się między różnymi urządzeniami końcowymi nie stanowi problemu dzięki synchronizacji w czasie rzeczywistym.

#### „All-in-one box”

Dzięki naszym **kompaktowym i solidnym bramom VoIP innovaphone** otrzymasz system telefoniczny IP, rozwiązanie Unified Communications lub kompletną platformę myApps w różnych modelach: on-premise, zakup lub wynajem, a w razie potrzeby również bez ograniczeń wydajności w środowisku czysto wirtualnym. W zależności od tego, jakie licencje zostaną aktywowane. Nasze rozwiązanie jest kompaktowe i jednocześnie bardzo wydajne!



## innovaphone myApps

innovaphone myApps to profesjonalne rozwiązanie do pracy i komunikacji oparte na innovaphone PBX. Otwarta platforma do cyfrowej współpracy i komunikacji jest prosta w użyciu na wielu różnych urządzeniach końcowych, możliwa jest jej dowolna rozbudowa i konfiguracja. W ramach platformy zintegrowane jest rozwiązanie telefoniczne i UCC (Unified Communications i Collaboration). Dzięki modułowej budowie, platforma zapewnia najwyższą elastyczność i mobilność.

### Jedno cyfrowe środowisko pracy - wiele możliwości

Nasza platforma do współpracy i komunikacji to odpowiednie rozwiązanie dla prawie każdego zastosowania, wielkości firmy i branży, która dostosowuje się elastycznie do zmieniających się wymagań biznesowych. Nasze rozwiązanie zawiera klasyczne funkcje komunikacyjne za pośrednictwem **telefonii IP, narzędzia Unified Communications**, takie jak Messaging, videokonferencje, **pracę zdalną, koncepcję dla firm z rozproszonymi oddziałami, cyfrową platformę dla szkół oraz platformę dla interaktywnych wydarzeń online**. Dzięki modułowej strukturze niezależnie od zastosowania każdy klient może stworzyć swoje własne, osobiste rozwiązanie z niemal nieograniczonego zakresu aplikacji i narzędzi.

Oferta **innovaphone Apps do pracy, komunikacji i administracji** jest daleka od wyczerpania. Dzięki otwartej i rozszerzalnej architekturze platformy innovaphone myApps, rosnąca społeczność programistów wśród partnerów innovaphone opracowała już wiele **aplikacji partnerskich**. Aplikacje te są dostępne dla użytkowników myApps – płatnie lub bezpłatnie. Dzięki otwartości architektury myApps, możesz również **opracować swoją własną aplikację**, a nawet sprzedawać ją przez innovaphone App Store.

Poznaj stale rosnącą ofertę aplikacji innovaphone i naszych Partnerów.



<https://www.innovaphone.com/pl/myapps/przeglad-wszystkie-aplikacje.html>

### Cyfrowe miejsce pracy z myApps: Zawsze pod ręką!

Nauka obsługi oprogramowania klienckiego myApps jest prosta i nie wymaga uczestniczenia w specjalnych szkoleniach. **Communications Client myApps** można zainstalować na wielu urządzeniach jednocześnie: na smartfonie, tablecie, laptopie, na komputerze stacjonarnym lub po prostu korzystać z niego bezpośrednio w przeglądarce, bez żadnych dodatkowych czynności.

Dzięki elastycznej, **modułowej architekturze** i interfejsowi użytkownika, który jest indywidualnie dopasowany do jego potrzeb, użytkownik widzi tylko te aplikacje, które rzeczywiście potrzebuje do pracy. innovaphone myApps oferuje liczne możliwości personalizacji. Użytkownicy mogą dowolnie rozmieścić ekran główny, skonfigurować własny profil, wybrać jasny lub ciemny kolor i wiele innych funkcji.

Dzięki innovaphone myApps **praca zdalna i hybrydowa** nabiera zupełnie nowego wymiaru: Responsywny interfejs użytkownika elastycznie dostosowuje się do każdego urządzenia, a zmiany wprowadzone w jednym urządzeniu są również natychmiast dostępne w czasie rzeczywistym na wszystkich innych urządzeniach końcowych. Na przykład czat rozpoczęty na komputerze może być wygodnie kontynuowany na smartfonie. Urządzenia prywatne mogą być zatem bez problemu wykorzystywane do pracy i to bez naruszania takich aspektów jak bezpieczeństwo czy równowaga między życiem zawodowym i prywatnym. Nie jest wymagana sieć VPN, a informacje o obecności oraz funkcje katalogowe można indywidualnie dostosować. Pozwala to na łatwe oddzielenie pracy od czasu wolnego.

Dowiedz się więcej o oprogramowaniu klienckim Communications Client myApps.



<https://www.innovaphone.com/pl/myapps/communications-client-myapps.html>

## Rozwiązanie do komunikacji i cyfrowej współpracy



### Otwarte

Prosta integracja własnych aplikacji lub aplikacji firm trzecich.

### Bezpieczne

Gwarantujemy mechanizmy bezpieczeństwa, które są zawsze aktualne i zgodne z aktualnymi protokołami.

### Kompatybilne

Na macOS lub Windows, na smartfonie, tablecie lub komputerze stacjonarnym, niezależnie od platformy, użytkownicy zawsze mają dostęp do wszystkich funkcji.

### Modułowe i skalowalne

Wszystkie funkcje telefonii IP i komunikacji zawarte są domyślnie w systemie innovaphone. Użytkownicy mogą swobodnie korzystać z własnych rozwiązań lub rozwiązań innych dostawców.

### Elastyczne

On-premise, wynajem lub chmura - niezależnie od tego, jaki model biznesowy wybierze klient, otrzyma on zawsze pełny zakres funkcji, ponieważ w każdym modelu wykorzystywane jest to samo oprogramowanie.

### Zgodne z RODO

Jako firma europejska zapewniamy, że przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodne jest z ustawą RODO. Jeśli nie chcesz podejmować ryzyka, możesz uruchomić myApps we własnej firmie i zachować w ten sposób suwerenność danych.

## myApps, your Apps, more Apps

innovaphone myApps zaprojektowany jest modułowo i zapewnia w ten sposób wszechstronne aplikacje i narzędzia dla cyfrowego miejsca pracy i administracji. Dzięki temu klienci mogą skonfigurować rozwiązanie zgodnie z własnymi specyficznymi wymaganiami biznesowymi.

Na stronach 22 - 27 pokazujemy przykłady trzech takich rozwiązań i wyjaśniamy, z jakich aplikacji i modułów się składają: rozwiązanie telefonii IP, rozwiązanie Unified Communications oraz rozwiązanie Conferencing.

Klienci innovaphone mają nieograniczone możliwości indywidualizacji własnego rozwiązania dzięki innovaphone myApps:

### Aplikacje do komunikacji



Użytkownicy naszego rozwiązania mają możliwość elastycznego wyboru najbardziej odpowiedniego sposobu komunikowania się w każdej sytuacji: **połączenie audio lub wideo**, rozmowa przez **telefon stacjonarny** lub całkowicie bez fizycznego urządzenia przez **Softphone**, przysłać dokumenty przez **Fax2Mail**, **krótki czat** lub nawet **konferencja (wideo) z udostępnianiem aplikacji (Application Sharing)**. Niezależnie od miejsca wykonywania pracy - w biurze, w home office, w podróży za pomocą urządzenia mobilnego - każdy pracownik może dostosować myApps do własnych potrzeb.

### Aplikacje do pracy



innovaphone myApps pomagają efektywnie organizować przepływy pracy i oszczędzać czas dzięki aplikacjom dostosowanym do potrzeb klienta. Obejmują one nie tylko **ogólnofirmowe, centralnie zarządzane książki adresowe**, w tym zarządzanie prawami i rolami, ale także możliwość tworzenia osobistych list kontaktów. **Informacje o obecności (Presence)** pokazują, czy, jak i od kiedy można skontaktować się z danym współpracownikiem. Ofertę uzupełniają **automatyczna kontrola czasu pracy** dla przełączników nocnych i przekierowania połączeń oraz **funkcje Reporting i Recording**.

### Aplikacje dla administratorów



Administratorzy znajdą w naszym repertuarze aplikacji liczne aplikacje do **konfiguracji i zdalnego zarządzania wszystkimi urządzeniami w instalacji** - zarówno bramami VoIP, jak i urządzeniami końcowymi. W **App Platform Manager** można uzyskać dostęp do **innovaphone App Store**, gdzie możliwa jest instalacja i zarządzanie poszczególnymi aplikacjami. Ponadto dostępne są różne **narzędzia monitorujące i diagnostyczne** do monitorowania instalacji oraz wczesnego wykrywania i usuwania usterek i błędów systemowych.

## Rozbudowany system modułowy dla różnych scenariuszy rozwiązań

### Aplikacje naszych Partnerów

W innovaphone App Store użytkownicy znajdują nie tylko aplikacje innovaphone, ale także **szeregi darmowych i płatnych aplikacji od naszej stale rosnącej społeczności programistów** - wszystkie z nich stanowią odpowiedź na codzienne wymagania w życiu zawodowym. Co powiesz na przykład na aplikację, która zastępuje tradycyjną tablicę ogłoszeń w firmie, aplikację przeznaczoną specjalnie dla środowisk hotelowych, która organizuje usługę budzenia lub cyfrową listę rzeczy do zrobienia, która zastępuje długopis i papier?

Uwaga: Wystarczy zeskanować kod QR na tej stronie i za pomocą funkcji filtra wybrać producenta i/lub typ licencji, aby uzyskać przegląd wszystkich aktualnie dostępnych aplikacji partnerskich.

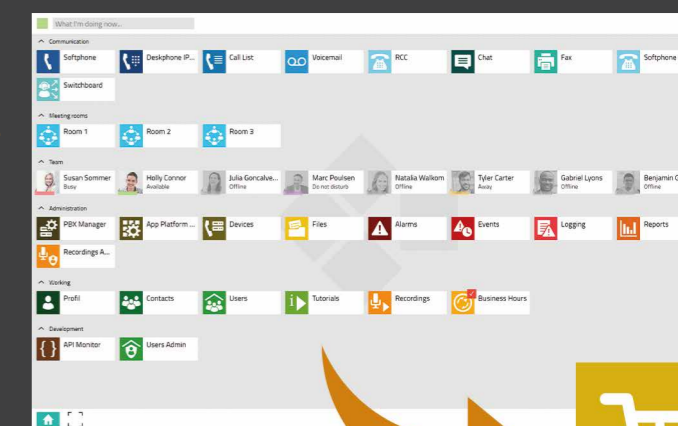
### Aplikacje zaprojektowane przez Ciebie

W pełni otwarta i rozszerzalna architektura platformy myApps zapewnia wszystkie zasoby potrzebne do programowania aplikacji. Oprócz wygodnego **frameworka** masz dostęp do wszystkich **interfejsów i protokołów**, które nasi wewnętrzni programiści używają w innovaphone Apps. Udostępniamy również **innovaphone SDK (Software Development Kit)**, który zawiera wszystkie potrzebne narzędzia do budowy, bezproblemową integrację z Visual Studio, obszerną dokumentację i przykłady kodu.

innovaphone oferuje różne modele wprowadzania nowej aplikacji na rynek, od darmowej aplikacji po włączenie licencji do cennika innovaphone i jej dystrybucję przez kanał sprzedaży innovaphone.

### Zintegrowane funkcje i aplikacje

Nie potrzebujesz specjalnej licencji, aby korzystać z oprogramowania innovaphone myApps. **Wewnętrzne i zewnętrzne katalogi firm, status obecności, czat na żywo**, jak również liczne **narzędzia zarządzania** są natychmiast dostępne. W zależności od potrzeb możesz rozszerzyć te funkcje aktywując dodatkowe licencje.



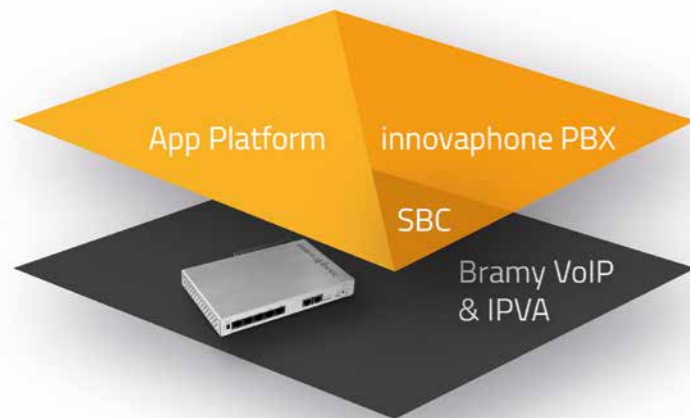
Wybór aplikacji w innovaphone App Store rośnie szybciej niż jesteśmy w stanie wydrukować ten katalog. Nie tylko katalog aplikacji innovaphone stale się powiększa, ale także niemal codziennie dodawane są nowe aplikacje opracowane przez partnerów. Dlatego przedstawiamy tutaj jedynie ogólny zarys. Przegląd wszystkich aktualnie dostępnych aplikacji można uzyskać przez poniższy kod QR.



<https://www.innovaphone.com/pl/myapps/przeklad-wszystkie-aplikacje.html>

# Architektura platformy innovaphone myApps Plattform

System telefoniczny IP, rozwiązanie zunifikowanej komunikacji (Unified Communications) oraz uniwersalne środowisko pracy i komunikacji – platforma innovaphone myApps składa się z wielu niezależnych komponentów, które dobrze działają indywidualnie, jednak przede wszystkim w połączeniu rozwijają swój imponujący potencjał wydajnościowy. Poszczególne komponenty i struktura kompletnego rozwiązania myApps zostały opracowane od podstaw przez innovaphone, więc kompatybilność wszystkich komponentów jest oczywista.



## innovaphone App Platform

innovaphone App Platform stanowi podstawę dla wszystkich aplikacji, które wykraczają poza obszar zwykłej komunikacji w czasie rzeczywistym w systemie innovaphone PBX. Wiele aplikacji Unified Communications, takich jak czat, poczta głosowa lub faks są doskonale zintegrowane z innovaphone PBX.

## Bramy VoIP & IPVA (innovaphone Virtual Appliance)

Podstawą platformy myApps są bramy innovaphone lub innovaphone Virtual Appliance. Bramy VoIP wyposażone są w system operacyjny specjalnie opracowany do realizacji zadań komunikacyjnych i od wielu lat stanowią one kompaktową, a zarazem potężną podstawę dla wszystkich produktów sprzętowych i programowych innovaphone. W instalacjach typu „all in one box” sprawiają, że serwery Windows lub Linux stają się zbędne.

## innovaphone PBX

innovaphone PBX to profesjonalny, doskonale zaprojektowany, wydajny i dojrzały technicznie system telefonii IP dla przedsiębiorstw różnej wielkości i struktury, którego podstawą są bramy VoIP lub IPVA. W centrali PBX zintegrowane są już podstawowe funkcje takie jak Conferencing, funkcje grupowe, zapowiedzi, kolejki i wiele innych.

## innovaphone SBC (Session Border Controller)

Komunikacja zewnętrzna oznacza otwarcie PBX na zewnątrz. Proces ten wymaga dodatkowych zabezpieczeń, dlatego innovaphone SBC jest wyposażeniem standardowym w innovaphone PBX i niezawodnie chroni kanały komunikacyjne przed atakami z Internetu.

# myApps – Potężny, kompaktowy i bezpieczny ekosystem

## Unified Communications

Oprócz telefonii IP funkcje takie jak **video konferencje, Chat i Application Sharing** oraz wiele innych stały się niezbędnymi narzędziami w dzisiejszej komunikacji. W oparciu o innovaphone PBX i App Platform, innovaphone oferuje **kompletny pakiet Unified Communications** dla efektywnej komunikacji i współpracy - niezależnie od lokalizacji i używanego urządzenia.

## Communications Client myApps

Communications Client myApps łączy **różnorodne aplikacje i funkcje tworząc zunifikowane środowisko pracy i komunikacji**. Aplikacje innovaphone i innych firm można zgodnie z indywidualnym zapotrzebowaniem uruchomić i obsługiwać w interfejsie myApps. Ponadto istnieje możliwość zintegrowania z oprogramowaniem klienckim aplikacji branżowych - nawet samodzielnie opracowane aplikacje mogą być wykorzystywane w jednolitym interfejsie użytkownika.

## Telefonia IP i urządzenia końcowe

Rodzina telefonów IP innovaphone oferuje nowoczesne urządzenia do wielostronnego zastosowania: **telefony łączące nowoczesną stylistykę i przełomowe szczegóły techniczne, uniwersalne, wielofunkcyjne telefony, klienta mobilnego oraz telefony bezprzewodowe**. Obsługa telefonów jest intuicyjna i są one doskonale zintegrowane z rozwiązaniem komunikacyjnym innovaphone w celu łatwej konserwacji i wdrożenia.



# Bramki i IPVA

## Bramki VoIP innovaphone

Bramki VoIP innovaphone służą **jako interfejs do innych sieci** i jednocześnie stanowią **inteligentną i kompaktową platformę sprzętową dla całego portfolio rozwiązań innovaphone**. Oznacza to, że prosty system telefoniczny IP może w każdej chwili zostać przekształcony w dostosowaną do potrzeb i przyszłościową platformę pracy i komunikacji z UCC, wideokonferencjami i innymi aplikacjami i funkcjami do współpracy. Bramki VoIP innovaphone są również **podstawą dla innovaphone Session Border Controller (SBC) i Reverse Proxy**.

Dzięki swojej modułowości i różnorodności wariantów, bramy VoIP innovaphone są również idealne dla scenariuszy **łagodnej migracji** dla każdej wielkości przedsiębiorstwa i prędkości migracji. Bramki mogą być również wykorzystywane **jako bramy konferencyjne (wideo), rozwiązanie Recording lub jako serwer faksów** - nie ma praktycznie żadnych ograniczeń co do zastosowań.

W ten sposób można łatwo wdrożyć rozwiązania scentralizowane lub rozproszone nawet dla wielu tysięcy użytkowników.

### Korzyści:

- Możliwość dowolnego rozszerzania całego systemu i jego nieskończona skalowalność
- Centralne zarządzanie wszystkimi komponentami systemu
- Elastyczne koncepcje redundancji
- Lokalna dostępność nawet w przypadku awarii sieci WAN
- Funkcje i lokalne breakouts
- Możliwość podłączenia urządzeń DECT i analogowych, domofonów
- Możliwość połączenia z usługami w chmurze
- Do 25.000 rejestracji SIP na bramkę












## innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

### – rozwiązanie wirtualne

innovaphone Virtual Appliance (IPVA) jest **alternatywą dla bram VoIP** i umożliwia stworzenie **wirtualnej platformy komunikacyjnej**. IPVA jest oszczędnym i niezawodnym rozwiązaniem o niewielkim nakładzie pracy przy instalacji.

Bez względu na to, jaką podstawę ma platforma - rozwiązanie wirtualne czy bramkę - zakres usług i firmware zawsze pozostają takie same.



Produkt	Dane techniczne	Zakres zastosowania* i cechy szczególne
<b>IP6013</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x PRI</li> <li>• DSP dla 60 kanałów głosowych/konferencyjnych</li> <li>• Możliwość licencjonowania do 150 dodatkowych kanałów konferencyjnych</li> <li>• 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>• 2 x M.2 SSD</li> <li>• Dodatkowo obsługuje Codec OPUS</li> <li>• Zasilanie PoE+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bramka odpowiednia jest dla dużych instalacji do 25.000 rejestracji</li> <li>• Zalecana jest dla instalacji „All-in-one-Box”- PBX i UC do 1000 użytkowników** łącznie z App Platform</li> <li>• Obsługuje pracę w trybie loop-in</li> <li>• Obsługuje pokoje konferencyjne do 150 użytkowników (audio) i typowe wideokonferencje do 100 uczestników</li> </ul>
<b>IP0013</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość licencjonowania do 150 dodatkowych kanałów konferencyjnych</li> <li>• 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>• 2 x M.2 SSD</li> <li>• Dodatkowo obsługuje Codec OPUS</li> <li>• Zasilanie PoE+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bramka odpowiednia jest dla dużych instalacji do 25.000 rejestracji</li> <li>• Zalecana jest dla instalacji „All-in-one-Box”- PBX i UC do 1000 użytkowników** łącznie z App Platform</li> <li>• Obsługuje pokoje konferencyjne do 150 użytkowników (audio) i typowe wideokonferencje do 100 uczestników</li> </ul>
<b>IP3011</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x PRI</li> <li>• DSP dla 30 kanałów głosowych/konferencyjnych</li> <li>• Możliwość licencjonowania do 30 dodatkowych kanałów konferencyjnych</li> <li>• 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>• 1 x mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bramka zalecana jest dla instalacji „All-in-one-Box”- PBX i UC do 500 użytkowników** łącznie z App Platform</li> <li>• Obsługuje pokoje konferencyjne do 30 użytkowników (audio) i typowe wideokonferencje do 15 uczestników</li> </ul>
<b>IP811</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 x BRI</li> <li>• DSP dla 10 kanałów głosowych/konferencyjnych</li> <li>• Możliwość licencjonowania do 30 dodatkowych kanałów konferencyjnych</li> <li>• 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>• 1 x mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bramka zalecana jest dla instalacji „All-in-one-Box”- PBX i UC do 200 użytkowników** łącznie z App Platform</li> <li>• Idealna do pracy w trybie loop-in</li> <li>• Bramka dostępna jest również w wersji „maritime” (DNV)</li> <li>• Obsługuje pokoje konferencyjne do 30 użytkowników (audio) i typowe wideokonferencje do 15 uczestników</li> </ul>
<b>IP511</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x FXS</li> <li>• DSP dla 10 kanałów głosowych/konferencyjnych</li> <li>• Możliwość licencjonowania do 30 dodatkowych kanałów konferencyjnych</li> <li>• 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>• 1 x mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bramka zalecana jest dla instalacji „All-in-one-Box”- PBX i UC do 200 użytkowników** łącznie z App Platform</li> <li>• Obsługuje pokoje konferencyjne do 30 użytkowników (audio) i typowe wideokonferencje do 15 uczestników</li> </ul>
<b>IP0011</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość licencjonowania do 30 kanałów konferencyjnych</li> <li>• 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>• 1 x mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bramka zalecana jest dla instalacji „All-in-one-Box”- PBX i UC do 500 użytkowników** łącznie z App Platform</li> <li>• Obsługuje pokoje konferencyjne do 30 użytkowników (audio) i typowe wideokonferencje do 15 uczestników</li> </ul>
<b>IP1130</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x PRI</li> <li>• DSP dla 30 kanałów głosowych/konferencyjnych</li> <li>• Możliwość licencjonowania do 30 dodatkowych kanałów konferencyjnych</li> <li>• 2 x Gigabit-Ethernet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Czysta bramka VoIP, bez PBX-Support</li> <li>• Bramka zalecana dla ISDN i kanałów konferencyjnych w instalacjach IPVA</li> <li>• Obsługuje pokoje konferencyjne do 30 użytkowników (audio) i typowe wideokonferencje do 15 uczestników</li> </ul>
<b>IP411</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x BRI</li> <li>• 2 x a/b (FXS)</li> <li>• DSP dla 6 kanałów głosowych</li> <li>• Możliwość licencjonowania do 15 kanałów konferencyjnych</li> <li>• 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>• 1 x mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bramka zalecana jest dla instalacji „All-in-one-Box”- PBX i UC do 50 użytkowników** łącznie z App Platform</li> <li>• Obsługuje pokoje konferencyjne do 15 użytkowników (audio) i typowe wideokonferencje do 8 uczestników</li> </ul>
<b>IP311</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x a/b (FXO)</li> <li>• 2 x a/b (FXS)</li> <li>• DSP dla 6 kanałów głosowych</li> <li>• Możliwość licencjonowania do 15 kanałów konferencyjnych</li> <li>• 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>• 1 x mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bramka zalecana jest dla instalacji „All-in-one-Box”- PBX i UC do 50 użytkowników** łącznie z App Platform</li> <li>• Obsługuje pokoje konferencyjne do 15 użytkowników (audio) i typowe wideokonferencje do 8 uczestników</li> </ul>

Aby uzyskać konkretny schemat konfiguracji, prosimy o kontakt z certyfikowanym sprzedawcą innovaphone.

\* Rzeczywisty obszar zastosowania jest bardzo zmienny i zależy od wielu różnych parametrów.

\*\* W instalacji „All-in-one-box” brama VoIP zapewnia wszystkie funkcje takie jak połączenia z centralą, innovaphone PBX i App Platform.



# Telefony IP

## Telefony IP do profesjonalnego użytku

innovaphone oferuje nowoczesne urządzenia końcowe do użytku w profesjonalnej komunikacji biznesowej: **telefony IP, które wyróżniają się elegancją, nowoczesną stylistyką oraz uniwersalne, wielofunkcyjne telefony** w niższym segmencie cenowym. Telefony innovaphone przekonują bardzo wysoką **jakością dźwięku HD**, wspierają **najnowsze protokoły bezpieczeństwa**, a wybrane modele posiadają kolorowy wyświetlacz dotykowy. Wraz z oprogramowaniem klienckim Communications Client myApps telefony IP stają się idealnym narzędziem komunikacyjnym dla każdej firmy i dlatego są doskonale dostosowane do najnowocześniejszych stanowisk pracy.

## Idealne uzupełnienie: Phone App i Softphone App

Aplikacje Phone App i Softphone App zapewniają użytkownikom nie tylko **klasyczną telefonię, ale także szeroki zakres funkcji CTI**. Aplikacje te umożliwiają korzystanie z różnych urządzeń – komputera, smartfona lub Softphona (telefon programowy) i **zarządzanie nimi przez kliknięcie i dotyk**. Aplikacja Softphone App służy również jako wirtualny telefon na dowolnym urządzeniu, zamieniając w ten sposób np. laptopy lub tablety w telefony biurowe. Obie aplikacje umożliwiają korzystanie z **wideo telefonii i Application Sharing** (współdzielenie ekranu) podczas wideokonferencji za pomocą jednego kliknięcia i tego samego interfejsu użytkownika. Aplikacja **innovaphone Recording**, która służy do nagrań głosowych, jest również zintegrowana w rozwiązaniu.

W przypadku krytycznych obszarów zastosowań – np. w centrach powiadamiania ratunkowego, instytucjach finansowych lub usługodawcach prowadzących wiążące umowy rozmowy telefoniczne – możliwe jest również nagrywanie rozmów telefonicznych za pomocą innovaphone Recording. Nagrywanie może być aktywowane i dezaktywowane w razie potrzeby bezpośrednio z aplikacji Softphone.

## Odpowiedni telefon do każdego rodzaju zastosowania

### IP222 i IP232

Linia design dla najwyższych wymagań  
(opcjonalnie z modulem rozszerzającym)



### IP111 i IP112

Wielofunkcyjne urządzenie do codziennego użytku



### IP101 i IP102

Linia minimalistyczna i prosta w użyciu



### IP160

Telefon IP z wytrzymałą i odporną na warunki atmosferyczne obudową



Produkt	Dane techniczne	Interfejsy	Cechy szczególne
<b>IP101</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyświetlacz monochromatyczny / LCD, 128 x 32 px</li> <li>Bezpieczeństwo: DTLS-SRTP i ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Fast-Ethernet</li> <li>Zasilacz lub PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opus Codec (jakość dźwięku HD przy niskiej przepustowości)</li> <li>Wysoka jakość dźwięku (HD-Audio)</li> <li>Przystosowany do montażu na ścianie</li> </ul>
<b>IP102</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyświetlacz monochromatyczny / LCD, 128 x 32 px</li> <li>Bezpieczeństwo: DTLS-SRTP i ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>Zasilacz lub PoE</li> <li>1 x USB 2.0 do podłączenia słuchawek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opus Codec (jakość dźwięku HD przy niskiej przepustowości)</li> <li>Wysoka jakość dźwięku (HD-Audio)</li> <li>Przystosowany do montażu na ścianie</li> </ul>
<b>IP111</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolorowy wyświetlacz 320 x 240 px</li> <li>3,5-calowy wyświetlacz</li> <li>16 przycisków funkcyjnych</li> <li>32 przyciski programowalne</li> <li>Bezpieczeństwo: DTLS-SRTP i ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Fast-Ethernet</li> <li>Zasilacz lub PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przyciski funkcyjne</li> <li>Duży kolorowy wyświetlacz</li> <li>Opus Codec (jakość dźwięku HD przy niskiej przepustowości)</li> <li>Przystosowany do montażu na ścianie</li> <li>Opcjonalnie dostępna jest wersja „maritime” (DNV GL: EN60945)</li> </ul>
<b>IP112</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolorowy wyświetlacz 320 x 240 px</li> <li>3,5-calowy wyświetlacz</li> <li>16 przycisków funkcyjnych</li> <li>32 przyciski programowalne</li> <li>Bezpieczeństwo: DTLS-SRTP i ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>1 x USB</li> <li>Zasilacz lub PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przyciski funkcyjne</li> <li>Duży kolorowy wyświetlacz</li> <li>Opus Codec (jakość dźwięku HD przy niskiej przepustowości)</li> <li>Przystosowany do montażu na ścianie</li> </ul>
<b>IP160</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyświetlacz OLED 128 x 64 px</li> <li>2,4 -calowy wyświetlacz</li> <li>Bezpieczeństwo: DTLS-SRTP i ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefon IP z wodoodporną i odporną na wstrząsy obudową</li> </ul>
<b>IP222</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolorowy wyświetlacz 320 x 240 px</li> <li>3,5-calowy wyświetlacz</li> <li>16 przycisków funkcyjnych</li> <li>32 przyciski programowalne</li> <li>Bezpieczeństwo: DTLS-SRTP i ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>4 x USB 2.0- do podłączenia słuchawek i modułów rozszerzających</li> <li>Zasilacz lub PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nowoczesny wygląd</li> <li>Przyciski funkcyjne</li> <li>Duży kolorowy wyświetlacz</li> <li>Wysoka jakość dźwięku (HD-Audio)</li> </ul>
<b>IP232</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolorowy wyświetlacz 480 x 272 px</li> <li>4,3-calowy wyświetlacz</li> <li>Ekran dotykowy</li> <li>16 przycisków funkcyjnych</li> <li>32 przyciski programowalne</li> <li>Bezpieczeństwo: DTLS-SRTP i ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>4 x USB 2.0- do podłączenia słuchawek i modułów rozszerzających</li> <li>Zasilacz lub PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nowoczesny wygląd</li> <li>Duży kolorowy wyświetlacz</li> <li>Wysoka jakość dźwięku (HD-Audio)</li> </ul>

## Rozwiązania telefonii bezprzewodowej

### Rozwiązanie innovaphone IP-DECT

Nasze rozwiązanie IP DECT dla telefonii bezprzewodowej łączy od wielu lat zalety technologii DECT z nowoczesnością telefonii IP.





Jedną z głównych zalet rozwiązania DECT jest stworzenie niezależnej sieci. Dzięki temu jest ono szczególnie niezawodne i idealne dla pracowników, którzy pracują w środowiskach o słabym zasięgu sieci, ale muszą być stale osiągalni - na przykład lekarz w szpitalu, pracownik logistyki w dużym magazynie lub mechanicy w warsztatach samochodowych.



### Telefonia Wi-Fi innovaphone

Telefony innovaphone Wi-Fi można łatwo zintegrować z istniejącą infrastrukturą i siecią Wi-Fi. Nakłady administracyjne i instalacyjne są niewielkie, a bezpieczeństwo danych nie jest zagrożone w żadnym momencie.



Produkt	Dane techniczne	Interfejsy	Cechy szczególne
<b>IP1203</b> <b>IP1203e</b> <b>IP1203/4</b>	 Brama IP-DECT (stacja bazowa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet 100 Mbit PoE</li> <li>Zasilacz</li> <li>2 x złącza MCX (IP1203e)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 kanałów (IP1203, IP1203e)</li> <li>4 kanały (IP1203/4)</li> <li>Funkcje Multicell dla roamingu i (tylko z CAP Handsets) automatyczny Handover</li> </ul>
<b>IP64</b> <b>IP65</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Telefon IP-DECT</li> <li>Klasa ochrony IP40 (IP64)</li> <li>Klasa ochrony IP44 (IP65)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Uniwersalne gniazdo do podłączenia ładowarki i konfiguracji</li> <li>Gniazdo do podłączenia słuchawek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolorowy wyświetlacz</li> <li>18 dostępnych języków</li> <li>Czas rozmowy 16/20h (IP64/IP65)</li> <li>Bluetooth (IP65)</li> </ul>
<b>d83</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Telefon IP-DECT</li> <li>Klasa ochrony IP67</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Uniwersalne gniazdo do podłączenia ładowarki i konfiguracji</li> <li>Gniazdo do podłączenia słuchawek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solidny telefon DECT</li> <li>Kolorowy wyświetlacz</li> <li>Czas rozmowy: 10h</li> <li>Czas czuwania: 120h</li> <li>Bluetooth</li> </ul>
<b>IP73</b>	 Telefon Wi-Fi	Gniazdo do podłączenia słuchawek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolorowy wyświetlacz</li> <li>Czas rozmowy: 10h</li> <li>Czas czuwania: 100h</li> <li>Bluetooth</li> </ul>

## Adaptory analogowe


Adaptory analogowe innovaphone służą do prostej integracji i podłączenia analogowych urządzeń końcowych, takich jak telefony, faksy lub domofony z telefonią IP i rozwiązaniem Unified Communications.

### Integracja świata analogowego do VoIP

Nie tylko sprawdzone rozwiązania mobilne, takie jak DECT, ale także liczne urządzenia analogowe wciąż mają rację bytu - nawet i szczególnie w czasach All IP i Digital Workplace.

W celu zabezpieczenia zalet tych urządzeń, a także inwestycji w takie urządzenia, dostępne są adaptory analogowe innovaphone. Łączą one świat analogowy z nowoczesnym środowiskiem IP i mają dostęp do tej samej potężnej platformy sprzętowej, co seria bram VoIP innovaphone.



Produkt	Interfejsy	Zasilanie	Protokoły	Cechy szczególne
<b>IP29-8</b> <b>IP29-4</b> <b>IP29-2</b> <b>IP29-20</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>20, 8, 4 lub 2 x porty analogowe FXS (RJ-11)</li> <li>1 x Ethernet 100 Mbit</li> <li>IP29-20: Interfejs Gigabit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Power-over-Ethernet (PoE)</li> <li>IP29-20: PoE+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIP</li> <li>H.323</li> <li>Fax-over-IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Samodzielne urządzenia</li> <li>Uchwyty rack dostępne jako</li> <li>Kodek Opus (jakość dźwięku HD przy niskiej przepustowości)</li> <li>Adaptory dostępne są również w wersji „maritime” (DNV)</li> </ul>



## Zakup, wynajem lub chmura?

Niezależnie, który model handlowy wybierzesz, zawsze otrzymasz rozwiązanie idealnie dopasowane do Twoich wymagań biznesowych. Całe portfolio produktów innovaphone dostępne jest z pełnym zakresem funkcji i bez żadnych ograniczeń, a nawet masz możliwość łączenia ze sobą różnych modeli handlowych.



Zakup

Wynajem



Chmura



Instalacja lokalna (on-premises)	Instalacja lokalna (on-premises) lub w Private Cloud	Eksploatacja w europejskich centrach danych
Jednorazowa inwestycja, brak miesięcznych opłat	Brak inwestycji i zobowiązań kapitałowych	Brak inwestycji i zobowiązań kapitałowych
-	Brak stałego okresu obowiązywania umowy	Brak stałego okresu obowiązywania umowy
Aktualizacje dołączone do wersji głównej; aktualizacje opcjonalne (serwis oprogramowania)	Updates i Upgrades w cenie	Updates i Upgrades w cenie
Liczba użytkowników i funkcji może być w każdej chwili elastycznie rozszerzana.	Elastyczność przy dodawaniu lub zmniejszaniu liczby użytkowników / funkcji	Elastyczność przy dodawaniu lub zmniejszaniu liczby użytkowników / funkcji

### Zakup: Rozwiązanie on-premise dla inwestycji długoterminowych

Czy chcesz, aby rozwiązanie komunikacyjne Twojej firmy, w tym wszystkie powiązane z nim dane operacyjne i dane użytkowników, pozostało fizycznie w Twojej firmie? Chcesz sam decydować, kiedy i ile płacisz, bez wiązania się z miesięcznymi umowami abonamentowymi? W takim razie polecamy Ci zakup naszego systemu telefonii IP innovaphone PBX.

Rozwiązanie innovaphone jest dostosowane do Twoich specyficznych wymagań biznesowych, jest skalowalne i może być rozszerzone o dodatkowe moduły i komponenty w dowolnym momencie po zakupie. Możesz nawet bez problemu dodać własne aplikacje lub aplikacje innych firm. **Cały sprzęt należy do Ciebie.**

Skorzystaj z doświadczenia autoryzowanego partnera innovaphone w zakresie instalacji, administracji i konserwacji systemu – nie będziesz musiał się o nic martwić. Dzięki **kompaktowym rozmiarom oraz licznym aplikacjom i narzędziom dla administratorów**, możesz również łatwo zarządzać systemem samodzielnie, gdy wszystko zostanie już skonfigurowane.

Nasze rozwiązanie jest stale rozwijane, poszerzane o nowe funkcje i dostosowywane do zmieniających się trendów i rynków. **Dzięki opcjonalnej umowie Software Service Agreement masz możliwość posiadania systemu, który jest zawsze aktualny.**

## A może wybierzesz model mieszany?

### Wynajem: Rozwiązanie on-premises: swoboda finansowa i elastyczność

Czy chcesz mieć rozwiązanie on-premises, ale bez długoterminowych inwestycji i bez wiązania się stałą umową? W takim razie wynajem oprogramowania i sprzętu innovaphone jest właśnie dla Ciebie!

Licencje na oprogramowanie – i na życzenie również urządzenia – nie są kupowane, lecz wynajmowane, a zatem można je w całości zaliczyć do kosztów operacyjnych (OPEX). Nie ma **minimalnego okresu obowiązywania umowy, a koszty naliczane są sekundowo**. Dzięki temu można elastycznie reagować na dynamiczne wahania i zmiany. **Zawarta w cenie usługa konserwacji oprogramowania** zapewnia, że rozwiązanie jest zawsze aktualne. W modelu wynajmu możesz wybrać jedną z trzech opcji:

- Rozwiązanie działa na bramie VoIP, która jest fizycznie obecna w Twojej siedzibie.
- System jest zwirtualizowany w Twoim własnym centrum danych.
- Łączysz model wynajmu innovaphone z naszą usługą w chmurze (Cloud-Service) i wypożyczasz wszystkie niezbędne komponenty oprogramowania z wysoce bezpiecznych europejskich centrów danych.

### Chmura: Bezpieczne rozwiązanie – „Cloud Services made in Germany”

Szukasz „wszechstronnego, beztróskiego pakietu” bez zaangażowania kapitałowego i wydatków na obsługę, konserwację i serwisowanie, który spełnia wysokie wymagania Twojej firmy w zakresie ochrony danych? Wybierz w takim razie innovaphone myApps Cloud.

Wszystkie centra danych znajdują się w UE i podlegają **europejskim przepisom o ochronie danych osobowych - mechanizmy bezpieczeństwa i aktualizacje** są oczywiście już zintegrowane i dostępne bez licencji. Całe rozwiązanie wraz z komponentami sprzętowymi może być w razie potrzeby w prosty sposób centralnie aktualizowane. Dla Ciebie oznacza to: **bardzo niewielkie zaangażowanie pracowników, najwyższa elastyczność oraz wsparcie autoryzowanego partnera innovaphone.**

- **Brak predefiniowanych pakietów usług:** Skompletuj z całego portfolio usług innovaphone dokładnie takie rozwiązanie, jakie jest Ci potrzebne. **Płać tylko za to, z czego faktycznie korzystasz** - z naliczaniem sekundowym i bez stałych terminów.
- **Nieograniczona skalowalność:** Nasze rozwiązanie płynnie i szybko dostosowuje się do zmieniających się wymagań, dzięki czemu **integracja nowych lokalizacji, oddziałów lub biur domowych jest również możliwa bez żadnych problemów.**

### innovaphone myApps Cloud Premium

innovaphone wyznacza nowe standardy niezawodności i bezpieczeństwa w chmurze: W trybie myApps Cloud Premium system oparty jest na aktywnej/aktywnej infrastrukturze redundancji geograficznej centrów danych. W przypadku usterki lub awarii nasza infolinia dostępna jest 24 godziny na dobę dla naszych certyfikowanych partnerów.

### Łączenie licencji na zakup i wynajem

**W razie potrzeby możliwe jest mieszanie licencji na zakup i na wynajem – czyli wykorzystanie ich we wspólnej instalacji.** Jest to idealna opcja dla branż z sezonowymi wahaniami oraz dla tych, którzy chcą najpierw przetestować niektóre funkcje naszego rozwiązania w swojej firmie pod kątem praktyczności i akceptacji użytkowników, zanim długoterminowo rozbudują istniejący system telefonii IP o nowe komponenty.

## Przykładowy scenariusz: Telefonia IP

Na kolejnych stronach opisujemy przykładowe scenariusze, aby pokazać, jak można krok po kroku wykorzystać poszczególne aplikacje i produkty innovaphone do stworzenia rozwiązania, które dopasowane jest do różnych wymagań. Prosimy zauważyć, że trzy poniższe scenariusze uzupełniają się wzajemnie. Zacznijmy od scenariusza dla nowoczesnego rozwiązania telefonii IP.

**Sytuacja początkowa:** System telefoniczny w firmie średniej wielkości jest przestarzały i jego infrastruktura nie spełnia aktualnych wymagań stawianych nowoczesnej komunikacji biznesowej.

### Wymagania:

Obecnie firma posiada łącza ISDN i SIP, w perspektywie średnio- i długoterminowej planowane jest całkowite przejście na IP.

Pracownicy mają zostać wyposażeni w telefony biurkowe, a w razie potrzeby również dodatkowo w funkcje CTI.

### Wymagania:

Firma korzysta z faksów i posiada analogowy domofon. Urządzenia te mają zostać zintegrowane z nową infrastrukturą IP.

### Wymagania:

Wymagany jest dostęp do centralnej książki adresowej firmy, do której mają dostęp wszyscy pracownicy.

**Komponenty rozwiązania:** System telefoniczny IP innovaphone PBX z bramkami VoIP i telefonami IP, Phone App, Softphone App

### Rozwiązanie:

- Instalacja przeprowadzona w procesie „łagodnej migracji” umożliwia stopniowe przejście do świata IP, w indywidualnym tempie.
- System innovaphone PBX skonfigurowany jest **na bramie VoIP innovaphone lub w środowisku wirtualnym (IPVA)**. Telefony stacjonarne IP, jak również istniejące połączenia analogowe mogą być zintegrowane z systemem.
- Phone App** to aplikacja do obsługi telefonu IP innovaphone. Stanowi idealne rozwiązanie dla użytkowników korzystających z nowoczesnych funkcji CTI, którzy jednocześnie chcą nadal korzystać z tradycyjnych telefonów biurkowych. Kompatybilne urządzenia końcowe innych producentów (które ewentualnie są już wykorzystywane w firmie) oraz telefony DECT również mogą być obsługiwane za pomocą aplikacji Phone.
- Softphone App** służy do prowadzenia rozmów telefonicznych i wideo z komputera stacjonarnego i urządzeń mobilnych, takich jak smartfon, laptop czy tablet, które stają się rozszerzeniem systemu innovaphone PBX. Użytkownicy korzystają z najwyższej elastyczności i mobilności.

**Komponent rozwiązania:** Adapter analogowy IP29

**Rozwiązanie:** Kompaktowe **adaptory analogowe z serii IP29 firmy innovaphone** (z 2, 4, 8 lub 20 interfejsami analogowymi) służą do integracji urządzeń analogowych z systemem telefonicznym IP innovaphone PBX.

*innovaphone Fax App z funkcją Fax2Mail jest nowoczesną alternatywą do przesyłania faksów drogą elektroniczną.*

**Komponent rozwiązania:** Contacts App

**Rozwiązanie:** Aplikacja **Contacts App** umożliwia szybki dostęp do centralnej książki adresowej firmy. Użytkownicy mogą również wykorzystać aplikację do tworzenia osobistych kontaktów i książek adresowych oraz przydzielać prawa do odczytu i edycji poszczególnym użytkownikom lub grupom.

**Komponenty rozwiązania:** Voicemail App, tradycyjne funkcje telefoniczne zintegrowane z innovaphone PBX

### Rozwiązanie:

- Aplikacja Voicemail zapewnia typowe funkcje poczty głosowej, takie jak odtwarzanie, usuwanie, zapisywanie oraz oddzwanianie. Dzięki aplikacji **Voicemail App**, wiadomości mogą być ponadto dostarczane bezpośrednio jako e-mail, dzięki funkcji voice-to-mail.
- Funkcje takie jak **połączenie oczekujące, przełączanie połączeń lub funkcja do wsparcia osób pracujących w sekretariacie i/lub recepcji**, mogą być nadal implementowane z systemem innovaphone PBX.

### Wymagania:

Funkcja automatycznej sekretarki powinna być nadal dostępna, ponieważ nie każde połączenie telefoniczne może być natychmiast odebrane. Ponadto, rozwiązanie to musi uwzględniać komunikację pomiędzy sekretariatem a zarządem firmy.



**Komponenty rozwiązania:** Telefon IP160, stacja bazowa IP-DECT IP1203 + IP-DECT telefon IP64

### Rozwiązanie:

- Woda, wilgoć, pył lub obciążenia mechaniczne - konstrukcja telefonu **IP160** odporna jest na wstrząsy i warunki atmosferyczne. Dzwonek telefonu jest bardzo głośny i dlatego idealnie nadaje się do hałaśliwego otoczenia.
- Nasze rozwiązanie **IP-DECT**, które składa się ze stacji bazowej i telefonów DECT gwarantuje doskonały zasięg i dostępność niezależnie od miejsca pracy. Dedykowane urządzenia końcowe przekonują wyjątkowo długim czasem pracy dzięki baterii z wyjątkowo długą żywotnością.

### Wymagania:

Firma potrzebuje telefony, które mają bardzo wytrzymałą konstrukcję i są dobrze słyszalne nawet w głośnych warunkach. Pracownicy powinni być osiągalni pod swoim numerem wewnętrznym, także wtedy, gdy znajdują się w hali produkcyjnej.

# Przykładowy scenariusz: Unified Communications

Firma przedstawiona na poprzednich stronach chciałaby teraz dodać do swojego systemu rozwiązanie Unified Communications. Rozwiązanie UC uzupełnia już wdrożone rozwiązanie telefonii IP (str. 22 i 23). Nie jest wymagany żaden dodatkowy sprzęt. Licencje są dodawane zgodnie z nowymi wymaganiami biznesowymi.

**Sytuacja początkowa:** Przejście na telefonię IP zostało pomyślnie zakończone. Teraz nadszedł czas, aby zintegrować nowoczesne aplikacje Unified Communications z istniejącą komunikacją przedsiębiorstwa z jej tradycyjnymi funkcjami telefonicznymi.

## Wymagania:

Pracownicy powinni mieć możliwość pracy zdalnej z domu lub w podróży. Potrzebne jest rozwiązanie do wspólnej pracy nad projektami, nawet jeśli współpracownicy oddaleni są od siebie geograficznie. Ważny jest mianowicie osobisty kontakt podczas pracy.

**Komponenty rozwiązania:** Phone App, Softphone App

## Rozwiązanie:

- Aplikacja **Phone App** może być wykorzystana do obsługi telefonów IP innovaphone, słuchawek DECT i telefonów IP innych producentów. Użytkownicy mogą wykonywać połączenia wideo przez aplikację Phone App na prawie każdym urządzeniu końcowym kompatybilnym z IP. W celu osiągnięcia najlepszej jakości dźwięku, kanał głosowy pozostaje w telefonie, podczas gdy obraz wideo wyświetlany jest na komputerze.
- Aplikacja **Softphone App** to wirtualny telefon, który może być używany w dowolnym miejscu i na dowolnym urządzeniu. Połączenia audio i wideo mogą być łatwo inicjowane i odbierane bez konieczności posiadania telefonu stacjonarnego IP. Wystarczy urządzenie końcowe z połączeniem internetowym, wejściem/wyjściem audio oraz kamerą (w przypadku połączeń wideo).
- Obie aplikacje telefoniczne zapewniają możliwość udostępniania całej lub wybranej zawartości własnego ekranu innym użytkownikom (**Desktop Sharing**).

**Komponenty rozwiązania:** Presence i Office Integration, Calendar Presence Mapping

## Rozwiązanie:

- Dzięki **Presence Integration** informacje o obecności współpracowników wyświetlane są użytkownikowi jeszcze przed próbą kontaktu.
- Informacje o obecności z innovaphone myApps mogą być również przekazywane do Microsoft Office / Microsoft 365 dzięki **Office Integration**. Podczas rozwiązywania adresu e-mail kontaktu (np. w trakcie pisania wiadomości e-mail), informacje te są następnie wyświetlane bezpośrednio w programie Microsoft Outlook.
- Dzięki **Calendar Presence Mapping** informacje z własnego kalendarza Exchange są automatycznie pobierane i wyświetlane w myApps jako informacje o obecności.

**Komponenty rozwiązania:** Rozwiązanie innovaphone Mobility, RCC App, Koncepcja „One Number”

## Rozwiązanie:

- Rozwiązanie **innovaphone Mobility** integruje smartfony i tablety z centralnym systemem telefonicznym VoIP. Nawet przy złym połączeniu komórkowym, pracownicy mogą być zawsze osiągalni w podróży.
- Aplikacja **RCC App (Remote Call Control App)** służy do obsługi wszystkich rodzajów urządzeń końcowych przez funkcję CTI i interfejs myApps. Na urządzeniu końcowym wyświetlany jest numer telefonu służbowego.
- Dzięki **koncepcji innovaphone „One Number”** pracownicy mogą być zawsze osiągalni pod swoim własnym służbowym numerem telefonu, bez względu na to, gdzie się znajdują. Oprócz tego wyświetlany jest również status obecności.

**Komponent rozwiązania:** Chat App Premium

**Rozwiązanie:** Aplikacja Chat App Premium oferuje bezpieczne rozwiązanie komunikatora dla każdej firmy i jest zgodne ze wszystkimi wytycznymi dotyczącymi ochrony danych. Można go używać do szybkiego i łatwego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, emoji lub małych plików **do osób indywidualnych lub grup czatu**.

## Wymagania:

Pracownik powinien mieć możliwość sprawdzenia na pierwszy rzut oka, czy współpracownik, z którym chce się skontaktować jest dostępny. Wyświetlane są wpisy w kalendarzu oraz ręcznie wprowadzone informacje o obecności.

## Wymagania:

W czasie podróży pracownicy powinni być zawsze dostępni pod swoim własnym służbowym numerem telefonu. Wyświetlany powinien być zawsze nr wewnętrzny pracownika.

Zasięg musi być zawsze zagwarantowany, także w przypadku słabego połączenia.

## Wymagania:

Wymagane jest bezpieczne rozwiązanie do przesyłania wiadomości na czacie do komunikacji w firmie. Musi być ono zgodne z przepisami RODO. Za pośrednictwem tej usługi powinna istnieć możliwość wysyłania załączników oraz możliwość otwierania czatów grupowych.



## Przykładowy scenariusz: Wideokonferencje

Firma z opisanych wcześniej przykładowych scenariuszy chciałaby teraz poprawić jakość swoich wirtualnych spotkań za pomocą innovaphone Conferencing. Rozwiązanie wideokonferencyjne opisane na kolejnych dwóch stronach jest dodane do już istniejącego rozwiązania telefonii IP i rozwiązania Unified Communications.

**Sytuacja początkowa:** Firma wyposażona jest już w rozwiązanie telefonii IP i Unified Communications firmy innovaphone. W ostatnim czasie bardzo się rozrosła i zatrudniła pracowników w różnych oddziałach w całej Europie. Narzędzia UCC takie jak czat, rozmowy wideo, współdzielenie ekranu i inne zostały zaakceptowane przez użytkowników w firmie. Zarząd chciałby wykorzystywać te funkcje do bardziej efektywnej i bezpiecznej komunikacji w różnych krajach i lokalizacjach, jak również do komunikacji z klientami i dostawcami. Ważnym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa danych, aby poufne rozmowy mogły być również bez wahania prowadzone online lub hybrydowo. Podróże służbowe mające na celu osobiste spotkania są kosztowne i czasochłonne, dlatego należy je ograniczyć do niezbędnego minimum.

### Wymagania:

Pracownicy w firmie, jak i użytkownicy zewnętrzni powinni mieć możliwość łatwego uczestniczenia w spotkaniach online.

Siedziba firmy zapewnia realne pokoje konferencyjne, w których można zaplanować spotkania. Oprócz tych pokoi, firma potrzebuje również wirtualne pokoje konferencyjne. Uczestnicy powinni mieć możliwość sprawdzenia, kto już dołączył do spotkania online jeszcze przed wejściem do wirtualnego pokoju konferencyjnego.

Oprócz spotkań online powinno być możliwe organizowanie spotkań hybrydowych, w których niektórzy uczestniczą na miejscu, a inni online. Wszyscy uczestnicy powinni mieć możliwość sprawdzenia przed wejściem na spotkanie, kto już do niego dołączył.

**Komponenty rozwiązania:** Conference App, Softphone App, Phone App, zarządzanie zaproszeniami na spotkanie za pośrednictwem wspólnego linku

### Rozwiązanie:

- Aplikacja **Conference App** umożliwia użytkownikom wygodne zaplanowanie wirtualnego spotkania myApps i wysłanie zaproszeń na to spotkanie online. Zaproszenie zawiera automatycznie wygenerowane informacje o tym, jak uczestniczyć w spotkaniu za pośrednictwem myApps Client lub alternatywnie przez przeglądarkę internetową. **Uczestnicy zewnętrzni** łączą się za pomocą łącza internetowego – bez konieczności instalowania innego oprogramowania lub wtyczek. **Uczestnicy wewnętrzni korzystają z Communications Client myApps** i dołączają do wirtualnego spotkania za pomocą aplikacji **Softphone App** lub aplikacji **Phone App**.
- Wewnętrzni i zewnętrzni uczestnicy spotkania myApps mogą **udostępniać swoją zawartość ekranu** i wybierać sposób wyświetlania obrazu wideo innych uczestników spośród różnych formatów (**multi-wideo**).
- Administrator może przydzielić poszczególnym użytkownikom **dowolną liczbę pokoi konferencyjnych za pośrednictwem aplikacji Conference App**, którą mogą oni umieścić na swoim ekranie głównym myApps. W ten sposób możliwe jest stworzenie wirtualnego pokoju spotkań myApps, który odpowiada rzeczywistej sali konferencyjnej.
- Uczestnicy konferencji z myApps mogą sprawdzić **liczbę osób znajdujących się w pokoju konferencyjnym** (jeszcze PRZED wejściem do myApps Meetings) wskazaną na **ikonie aplikacji za pomocą Badgccount**. Niezależnie od tego, czy są obecni na spotkaniu wirtualnie, czy na miejscu: Jest to świetna funkcja pozwalająca sprawdzić, kto już dołączył do spotkania.

**Komponenty rozwiązania:** innovaphone Conferencing, Conference App z ograniczonym dostępem do wirtualnych spotkań przez PIN, zarządzanie zaproszeniami przez tymczasowe linki, szyfrowanie danych głosowych i funkcja tymczasowego czatu.

### Rozwiązanie:

- **innovaphone Conferencing** (jako dodatek do innovaphone PBX lub jako niezależne rozwiązanie) może być wdrożony zarówno **lokalnie w siedzibie firmy** (na bramie VoIP - nie wymaga dodatkowych serwerów) lub **wirtualnie** (w zgodnej z RODO innovaphone myApps Cloud lub w prywatnej chmurze). Jeśli firma zdecyduje się na działanie on-premises lub prywatną chmurę, wszystkie dane pozostają w rękach wewnętrznego działu IT lub wybranego dostawcy usług. Nikt inny nie będzie miał dostępu do danych firmowych.
- Administrator może stworzyć dowolną liczbę wirtualnych pokoi konferencyjnych myApps - dla całych zespołów i działów lub także dla pojedynczych użytkowników. Pracownicy mają dostęp do pokoi konferencyjnych przez aplikację **Conference App** w myApps. Wirtualne pokoje spotkań można zabezpieczyć przed nieuprawnionym dostępem za pomocą **kodu PIN**. W aplikacji Conference App użytkownicy mogą utworzyć **tymczasowy link** do połączenia się z zaplanowanym spotkaniem. Link ten traci ważność po zakończeniu spotkania.
- Jednym z elementów każdego spotkania myApps jest funkcja **tymczasowego czatu** w pokoju wirtualnym. Wszystkie dane udostępnione za pośrednictwem czatu podczas spotkania zostają całkowicie usunięte, gdy ostatni uczestnik opuści spotkanie. Zarówno dźwięk, jak i dane udostępniane za pośrednictwem współdzielenia ekranu są zabezpieczone za pomocą **szyfrowania end-to-end i szyfrowania głosu**.

### Wymagania:

Poszukiwane jest rozwiązanie do prowadzenia konferencji online, które nie wymaga zewnętrznych serwerów lub rozwiązań innych producentów. Ponadto musi być zagwarantowane najwyższe możliwe bezpieczeństwo (danych), tak aby wrażliwe i poufne informacje (oraz tajemnice firmy) mogły być omawiane również podczas spotkań online.



